Päivittäisjohtamisen tiedolla johtaminen Pirkanmaan hyvinvointialueen Lähisairaaloiden osastohoidossa

Kuva 1: Päivittäisjohtamisen tiedolla johtamisen kehittämisen kokonaisuus ja tietotarpeiden tunnistamista ohjaava viitekehys

Tarkoitus: Tiedolla johtamisen vahvistaminen päivittäisjohtamisessa

Miten tieto tukee toimintojen yhdistämistä toisiinsa?
Mitä tietoa tarvitaan, jotta prosessi on (asiakkaan suuntaan) häiriötön, sujuva, turvallinen, oikea-aikainen?
Miten tieto tukee taloudellisesti kestävien ja vaikuttavien potilasprosessien johtamista, ohjaamista ja kehittämistä?

Yhteisen tietopohjan tunnistaminen ja päivittäisjohtamisen näkymän luominen

- **Toiminta**: Mitä tietoja lähijohto tarvitsee palvelutoiminnan ja sen keskeisimpien prosessien arjen johtamisessa? Esim. sujuvuus, oikea-aikaisuus ja riskien hallinta
- **Henkilöstö:** Mitä HR-tietoja lähijohto tarvitsee arjen henkilöstövoimavarojen johtamisessa? Esim. työvoima- ja osaamistarpeiden ennakoiminen, työntekijäkokemus
- **Vaikuttavuus ja laatu:** Mitä tietoja lähijohto tarvitsee vaikuttavien sote-palveluiden johtamisessa arjen tasolla (arkivaikuttavuus)?; esim. laatu, turvallisuus, näyttöön perustuva toiminta, asiakaskokemus
- **Talous**: Mitä tietoja lähijohto tarvitsee talouden ennakoivassa suunnittelussa ja budjetoinnissa sekä lisätäkseen tietoutta hoitopäätösten taloudellisista vaikutuksista?

Arkijohtamisen nelimaali

Toiminta: Mikä on toimintamme tavoite? Mihin käytämme aikaa? Mitä tuotamme?	**Talous:** Mikä on toteuman suhde budjettiin? Mihin käytämme rahaa? Mitä olemme hankkineet ja mistä?
Henkilöstö/ HR: Millaisilla valmiuksilla toteutamme palvelua? Millainen on henkilöstökokemus?	**Vaikuttavuus ja laatu:** Miten laadukasta toimintamme on? Millaisia vaikutuksia palvelullamme on? Miten asiakkaat kokevat palvelumme?

Pirkanmaan hyvinvointialue

Tulos: Mallinnetaan ja täsmennetään päivittäisjohtamisen tiedolla johtamisen toimintatavat ja tukirakenne (mm. tiedon hyödyntämisen palvelut); Luodaan tabu-raportti päivittäisjohtamisen tueksi

Kuva 2: Päivittäisjohtamisen raportin käyttöönottoa tukeva Tiedon hyödyntämisen palvelukokonaisuus

Tiedon hyödyntämisen palvelut

Jatkuva

Tietoa hyödyntämään -pikaopas

- Perustietoa tiedon hyödyntämisestä kaikille pirhalaisille
- Aloita matka tiedon hyödyntämisen polulla tästä jo tänään!
- Tietoa hyödyntämään -opas ohjaa tunnistamaan ensiaskeleet tehtäväroolien ja työyhteisön näkökulmista

Pirha-Tabu -tuki

- Aloita tutustumalla itseopiskelumateriaaliin Intrassa
- Osallistu Pirha-Tabu-koulutuksiin
- Koulutuksessa saat tukea Tabun käyttöön

Tietojohtaminen Pirkanmaan hyvinvointialueella -koulutus

- Suunnattu esihenkilöille, avoin kaikille
- Vahvistaa perustietoa tiedon laadun, tietotarpeiden tunnistamisen, tiedon löytämisen ja sen hyödyntämisen osalta
- Osallistuminen joustavasti Pirha-Akatemian Moodlessa

Pirkanmaan hyvinvointialue

Kohdennettu

Tiedon hyödyntämisen suunnitelma

- Osallistujat: Tiedon käyttäjät, raportin kehittämisessä mukana olevat, tietojohtamisen yhdyshenkilö
- Tuotetaan vastaukset ydinkysymyksiin, jotka edistävät visuaalisen raportin käyttöönottoa
- Työpajatoteutus: 2-3x1,5h; etä- tai lähitapaamiset

Tiedon hyödyntämisen valmennus

- Osallistujat: Samat kuin yllä
- Perehdytään raportin sisältöön ja tuotetaan ymmärrystä sen avulla
- Vahvistetaan tiedon hyödyntämisen toimintatavat
- Käynnistetään raportin käyttöönotto
- Tehdään käyttöönoton suunnitelma
- Hybriditapaaminen 1x1h ja lähitapaaminen 2x3,5h

Tiedon hyödyntämisen sparraus

- Tarvelähtöinen, kesto 1-5 kertaa
- Toteutus yksilö- tai ryhmäsparrauksena, etä- tai lähitapaaminen, 45-90 min.
- Teemoina tiedon hyödyntämisen mahdollistajat ja haastajat, tiedon havainnointi ja tulkinta, tietoperustainen johtopäätös sekä tiedolla johtaminen ja vaikutusten arviointi